

## CARNETS D'HEURES : CONDITIONS D'UTILISATION

Afin de faire bénéficier nos clients réguliers de tarifs et de conditions encore plus avantageux, nous proposons des carnets d'heures desquels sont débités les prestations offertes par la société.

Les avantages de nos carnets d'heures sont multiples :

- Tarif avantageux
- Les heures n'expirent pas
- Traitement prioritaire
- Conditions avantageuses en ce qui concerne les tranches facturées et les déplacements
- Accès numéro de téléphone 24/7 pour le support hors des heures de bureau

	<b>avec un carnet d'heures</b>	<b>sans carnet d'heures</b>
<b><i>support téléphonique et maintenance</i></b>	par tranche de 15 minutes	par tranche de 30 minutes
<b><i>Développement et consulting</i></b>	temps effectif multiplié par 1.3 ; par tranche de 30 minutes	temps effectif multiplié par 1.3 ; par tranche de 60 minutes
<b><i>Déplacements sur l'arc lémanique*</i></b>	45 minutes décomptées au maximum	une heure décomptée
<b><i>Support et déplacements en dehors des heures de bureau**</i></b>	temps effectif doublé ; par tranche de 60 minutes	-

\* les destinations plus éloignées sont facturées selon le temps aller-retour effectif

\*\* heures de bureau : du lundi au vendredi de 09:00 à 18:00 non-stop

- Tarifs applicables hors carnet d'heures (HT) :
  - Support / maintenance : CHF 155.- / h
  - Développement / consulting : CHF 180.- / h

## CARNETS D'HEURES : FORMULAIRE DE COMMANDE

---

### Formules disponibles :

- |                          |                                      |          |
|--------------------------|--------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | 5 heures de support et maintenance.  | CHF 774  |
| <input type="checkbox"/> | 10 heures de support et maintenance. | CHF 1457 |
| <input type="checkbox"/> | 20 heures de support et maintenance. | CHF 2852 |
| <input type="checkbox"/> | 40 heures de support et maintenance. | CHF 5580 |

### Options :

- Pas de renouvellement automatique (par défaut, renouvellement automatique une fois les heures épuisées)

### Conditions :

Validité de l'offre : un mois. Les heures sont payables d'avance. L'offre est soumise à l'acceptation des conditions générales de Net Oxygen Sàrl, disponibles à l'adresse [www.netoxygen.ch/conditions\\_générales](http://www.netoxygen.ch/conditions_générales) Tous nos tarifs sont indiqués en francs suisses, hors taxes (TVA 8%).

Pour accord de la société .....

Madame, Monsieur ..... (en toutes lettres)

Lieu, date .....

Signature .....